



I JORNADA DE Reconocimientos a los Mejores Proyectos Lean en el Servicio Madrileño de Salud

FECHA

29 de octubre de 2026

HORARIO

9:00 - 14:30 h

LUGAR

Salón de actos
Hospital Universitario Ramón y Cajal

DIRIGIDA A

Miembros de la Red Lean, profesionales y equipos directivos comprometidos con la promoción de la mejora continua en el Servicio Madrileño de Salud mediante la aplicación de metodologías y herramientas Lean. En la jornada podrán participar profesionales del ámbito privado que desarrollen actuaciones en las organizaciones sanitarias madrileñas.

INSCRIPCIÓN

[Inscripción I Jornada Reconocimientos a los Mejores Proyectos Lean: rellenar formulario](#)

OBJETIVO DE LA JORNADA

Difundir los proyectos que impulsan la mejora continua mediante herramientas Lean y hacer entrega de los reconocimientos a los mejores proyectos a las organizaciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud.

ORGANIZA



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
VICECONSEJERÍA DE SANIDAD

COLABORA



PROGRAMA

I Jornada de Reconocimientos a los Mejores Proyectos Lean en el Servicio Madrileño de Salud

Jueves, 29 de octubre de 2026 | 9:00 - 14:30 h

Programa

09:00 – 09:15 | Bienvenida institucional-Inauguración de la Jornada

Representante del equipo directivo. Hospital Universitario Ramón y Cajal.

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

09:15 – 10:15 | Mesa 1 - Presentación de los mejores proyectos Lean en el Servicio Madrileño de Salud: “Circuitos asistenciales y creación de valor para el paciente”

Enfoque: Iniciativas que combinan soluciones innovadoras, colaboración multidisciplinar y atención personalizada para mejorar la experiencia asistencial.

- ★ **Rediseño Lean del circuito de cardio-oncología.**
Hospital Universitario La Paz.
- ★ **Del exceso al valor: transformación del proceso asistencial del cáncer de mama mediante una estrategia de gestión de la calidad.**
Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ **Optimización del circuito asistencial de las pacientes con cáncer de mama.**
Hospital Universitario La Paz.
- ★ **Transformación Lean del Circuito Asistencial del Paciente Oncológico en Hospital de Día Médico.**
Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ **Mejora de procesos asistenciales en la ruta asistencial del paciente con deterioro cognitivo.**
Hospital Universitario La Paz.
- ★ **LeanASTENIA: optimización del proceso asistencial del paciente con miastenia gravis mediante metodología Lean.**
Hospital Universitario Infanta Sofía.

10:15 – 11:15 | Mesa 2 - Presentación de los mejores proyectos Lean en el Servicio Madrileño de Salud: “Eficiencia operativa y optimización de procesos”

Enfoque: Iniciativas dirigidas a reducir tiempos, eliminar desperdicios y optimizar flujos.

- ★ **Ve, observa, mejora: Lean en Urgencias, desde el Genchi Gembutsu.**
Hospital Universitario Fundación Alcorcón.
- ★ **Proyecto InTIME: Altas tempranas en área de hospitalización.**
Hospital Universitario La Paz.
- ★ **Circuito Preanestésico Digital.**
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz.

ORGANIZA



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
VICECONSEJERÍA DE SANIDAD

COLABORA



- ★ **El paciente en el centro del circuito: transformación Lean de la CMA.**
Hospital Universitario Fundación Alcorcón.
- ★ **Optimización mediante metodología Lean del proceso quirúrgico. Efecto en indicadores y lista de espera.**
Hospital Universitario La Paz.
- ★ **Proyecto Kairós: inicio temprano de cirugías y reducción de tiempos interquirúrgicos.**
Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

11:15 – 11:45 | Descanso

11:45 – 12:45 | Mesa 3 - Presentación de los mejores proyectos Lean en el Servicio Madrileño de Salud: “Transformación digital e innovación tecnológica”

Enfoque: Iniciativas cuya principal palanca de mejora es la digitalización, trazabilidad o desarrollo de aplicaciones.

- ★ **SaludHADO®: App de soporte y apoyo a pacientes en Hospitalización a Domicilio.**
Hospital Universitario de Getafe.
- ★ **HemoAgenda: de la planificación fragmentada a la gestión integrada.**
Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ **PharmaVerso.**
Hospital Universitario de Getafe.
- ★ **CellTrack360: cada paciente, cada paso, una sola visión.**
Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ **Circuito de Urgencia Digital.**
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz.
- ★ **Implementación de una herramienta digital para la coordinación entre hospital de día y farmacia en la gestión de tratamientos.**
Hospital Universitario de Getafe.

12:45 – 13:45 | Mesa 4 - Presentación de los mejores proyectos Lean en el Servicio Madrileño de Salud: “Cultura Lean, gestión del cambio y mejora continua”

Enfoque: Iniciativas orientadas a la mejora continua, gestión por procesos y generación de valor organizativo.

- ★ **Caos en el hall: rediseñando el acceso al hospital para reducir esperas y estrés.**
Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ **Creando valor para el paciente y el profesional: aplicación de Lean en el área de externos del Servicio de Farmacia.**
Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
- ★ **Transformación Lean del Box Vital pediátrico mediante simulación clínica in situ para mejorar la seguridad del paciente crítico.**
Hospital Universitario de Getafe.

ORGANIZA



Comunidad de Madrid

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
VICECONSEJERÍA DE SANIDAD

COLABORA



- ★ **Mejora de la gestión de cuidados mediante ciclos PDCA.**
Hospital Asociado Universitario Guadarrama.
- ★ **Metodología Lean como motor para una gestión innovadora basada en valor en el Hospital Universitario El Escorial.**
Hospital Universitario El Escorial
- ★ **Optimización y diagnóstico de desperdicios en el proceso de Trasplante Renal de Donante Vivo (TRDV).**
Hospital Universitario 12 de Octubre.

13:45 – 14:10 | Ponencia: Enfoque y despliegue Red Lean.

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

14:10 – 14:30 | Entrega de los I Reconocimientos a los Mejores Proyectos Lean en el Servicio Madrileño de Salud y Clausura

Celia García Menéndez. Directora General Humanización, Atención y Seguridad del Paciente.

ORGANIZA

Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente

ORGANIZA



Comunidad de Madrid

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
VICECONSEJERÍA DE SANIDAD

COLABORA

